


"УТВЕРЖДАЮ"

Заместитель Генерального директора
по маркетингу и развитию бизнеса
АО «АК «НордСтар»
А.В. Мухамедьяров



"26" июля 2022 г.

ADM политика АО «АК «НордСтар»

Данным документом Перевозчик утверждает собственную ADM-политику, в отношении нарушений, допущенных при бронировании, оформлении перевозок на электронных бланках Перевозчика, а также при формировании и предоставлении отчётности по продаже грузовых авиаперевозок.

Агенты должны строго соблюдать правила электронного бронирования и предоставления отчетности. В противном случае Перевозчик вправе оформить Агенту претензионное уведомление (ПУ) в соответствии с настоящей ADM-политикой.

Подтверждением факта нарушения правил бронирования является история бронирования накладной в системе Soft.Aero.

Причины выставления ADM и применяемые санкции

№ п/п	Перечень нарушений правил бронирования, требований по оформлению перевозочной документации и отчетности	Сумма штрафа за каждую грузовую авианакладную и (или) каждый факт нарушения
<i>Электронное бронирование</i>		
1	Отсутствие брони в Soft.Aero	10 000 руб.
2	Отсутствие коррекции брони до вылета рейса в случае изменения фактического веса и/или объема груза в меньшую сторону менее, чем на 10% от первоначально забронированного	5 000 руб.
3	Отсутствие коррекции брони до вылета рейса в случае изменения фактического веса и/или объема груза в меньшую сторону более, чем на 10% от первоначально забронированного	30 000 руб.
4	Использование стока электронных номеров другого Агента	200% от общей стоимости перевозки по всему маршруту по действующим тарифам Авиакомпании за каждую грузовую авианакладную
5	Аннулирование брони за 24 часа и менее до вылета рейса для одnosegmentных перевозок	100% от общей стоимости забронированной перевозки по всему маршруту по действующим тарифам Авиакомпании
6	Аннулирование брони за 48 часов и менее до вылета рейса промежуточного сегмента при транзитных перевозках	100% от общей стоимости забронированной перевозки по всему маршруту по действующим тарифам Авиакомпании

№ п/п	Перечень нарушений правил п/п бронирования, требований по оформлению перевозочной документации и отчетности	Сумма штрафа за каждую грузовую авианакладную и (или) каждый факт нарушения
		маршруту по действующим тарифам Авиакомпании
7	Отсутствие аннулирования подтвержденной брони в случае отказа от перевозки	100% от общей стоимости забронированной перевозки по всему маршруту по действующим тарифам Авиакомпании
8	Изменение веса и/или объема груза в меньшую сторону более, чем на 10% от первоначально забронированного, за 24 часа и менее до вылета рейса	30 000 руб.
9	Отправка опасного груза не в соответствии с подтвержденными Авиакомпанией признаками опасности	30 000 руб.
10	Несоответствие заявленного характера груза фактическому	5 000 руб.
11	Изменение характера груза на специализированный за 24 часа и менее до вылета рейса	10 000 руб.
12	Отсутствие указания габаритов для специальных категорий груза	5 000 руб.
13	Несоответствие грузоотправителя в системе бронирования и в ГАН	2 000 руб.
14	Указание при бронировании в поле «Грузоотправитель» юридического лица с реквизитами, которые не соответствуют данным из ЕГРЮЛ	2 000 руб.
Формирование и предоставление отчетности по продаже грузовых авиановозок		
15	Несвоевременное предоставление отчетности	2 500 руб.
16	Несвоевременное предоставление оригиналов отчетности	2 500 руб.
17	Несвоевременное предоставление ежемесячного акта сверки расчетов	2 500 руб.
18	Отсутствие в комплекте оригинала грузовой авианакладной за отчетный период	2 000 руб.
19	Некорректное заполнение отчета: отсутствие данных в полях, обязательных для заполнения, некорректно указанное сальдо на начало отчетного периода, некорректное указание платежных поручений за период	1 500 руб.

№ п/п	Перечень нарушений правил п/п бронирования, требований по оформлению перевозочной документации и отчетности	Сумма штрафа за каждую грузовую авианакладную и (или) каждый факт нарушения
20	Изменение структуры шаблона Excel	1 500 руб.
<i>Прочее</i>		
21	Другие нарушения, повлекшие за собой ущерб Перевозчика	Компенсация в размере причиненного убытка

В случае систематических (два и более) нарушений, Авиакомпания вправе отменить авторизацию Агента/отключить доступ к системе бронирования груза на рейсы АО «АК «НордСтар» с последующим прекращением сотрудничества.